

SELLO O FIRMA DE LA CASA VENDEDORA

SEM (Sistemas, Equipo y Mantenimiento,
S.A. de C.V.)
Coacalco, Edo, de México
Teléfono: 552159 2558
552159 2148

La presente garantía contará a partir de:

MODELO:

Año Mes Día

POLIZA DE GARANTÍA

Garantía y Servicio para México

Este aparato ha sido cuidadosamente diseñado y se ha fabricado con los materiales más adecuados bajo un estricto control de calidad, garantizando su buen funcionamiento durante su período de garantía:

- Cafeteras de Expreso Saeco y Philips: 24 meses
- Productos para el hogar (Freidoras de aire, extractores de jugo, purificadores de aire, procesadores de alimentos, licuadoras, preparadores de sopa, máquina para hacer pasta, hervidores de agua, planchas de ropa): 24 meses

Esta garantía es contra defectos de fabricación o materiales defectuosos, e incluye la reparación gratuita y sustitución de piezas o refacciones gratis.

Si su aparato llegase a necesitar de nuestro servicio de garantía, le rogamos contacte a nuestro Centro de Información al Consumidor al teléfono **0800 837 0900**, donde le indicarán el centro de Servicio más cercano a su localidad. También puede llamar a los números de los talleres indicados en el reverso de este documento.

Para hacer válida su garantía, sólo basta con presentar en nuestros centros de servicio este documento sellado por la casa vendedora o su ticket o factura de compra junto con el producto con todos sus accesorios y cables.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por SEM (Sistemas, Equipo y Mantenimiento, S.A. de C.V.)

CONDICIONES Y LIMITACIONES:

PRIMERA. - SEM (Sistemas, Equipo y Mantenimiento, S.A. de C.V.) reparará y devolverá a usted su aparato en un plazo no mayor de 30 días contados a partir del ingreso de su aparato a nuestros centros de servicio autorizados.

En caso de productos no adquiridos en el territorio mexicano, este tiempo estará sujeto a la disponibilidad de refacciones y al tiempo de suministro del país de origen y la compatibilidad con las características eléctricas de alimentación locales.

SEGUNDA.- La garantía estipulada en esta póliza cubre cualquier desperfecto o daño eventualmente ocasionados por los trabajos de reparación por 30 días contados a partir de la recepción del producto reparado o a la aplicación del periodo de garantía original, así como los gastos de traslado razonablemente erogados dentro de nuestra red de servicio con vehículos o transportes designados por SEM (Sistemas, Equipo y Mantenimiento, S.A. de C.V.), pero NO asumiremos responsabilidad alguna por daños, extravíos, robos o destrucciones del aparato durante los transportes o almacenamientos llevados a cabo por terceros no autorizados por SEM (Sistemas, Equipo y Mantenimiento, S.A. de C.V.)

TERCERA.- En caso de extravío de esta póliza, podrá hacer efectiva su garantía con la presentación de su comprobante de compra, remisión y/o factura en nuestro centro de servicio. Le recomendamos llenar adecuadamente la presente póliza en su casa vendedora.

CUARTA.- La presente garantía se limita a que:

- a) El aparato debe ser operado en las condiciones eléctricas de voltaje (volt) y frecuencia (ciclaje) indicados en el aparato o en el instructivo.
- b) El aparato sea utilizado en condiciones normales y que los daños, desperfectos o partes rotas que manifestase, fueran causados por mal trato, mal uso o descuido. Este aparato es de uso doméstico, por lo tanto, la garantía no será efectiva en usos industriales o comerciales.
- c) Cuando las causas de la falla o mal funcionamiento fuesen a consecuencia de una reparación inadecuada o almacenamiento o transportación o alteración producida por personas no autorizadas por SEM (Sistemas, Equipo y Mantenimiento, S.A. de C.V.)
- d) Cuando esta póliza manifestara signos claros de haber sido borrada o alterada en los datos originalmente consignados en ella.
- e) Fallas sean provocadas por fenómenos naturales ajenos al funcionamiento del producto, tales como terremotos, inundaciones, etc. o delitos causados por terceros (choques, asaltos, etc.), así como por fallas del sistema eléctrico local.

PARA USO DEL PROPIETARIO DEL APARATO

Para México, en caso de que su aparato falle o requiere partes, componentes, refacciones y accesorios y/o consumibles comuníquese al centro de información al consumidor al teléfono **0800 837 0900** o consulte nuestra página web: www.support.philips.com

***SEM (Sistemas, Equipo y Mantenimiento, S.A. de C.V.)**

Coacalco, Edo. de México.

Teléfono: 552159 2558, 552159 2148

Importado y comercializado por:
Importadora Amazon México S. de R.L. de C.V. Boulevard
Manuel Ávila Camacho N.º 261 Piso 5, Colonia Polanco I
Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11510,
México



PHILIPS