

GARANTİ BELGESİ VE KULLANMA KILAVUZU EKI

PHILIPS

GARANTİ ŞARTLARI

"28.11.2013 tarih ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması hakkında Kanuna ve bu Kanunda atıfta bulunulan Yönetmeliklere uygun olarak hazırlanmıştır."

- 1) Garanti süresi, malın Tüketicie teslim tarihinden itibaren başlar ancak yetkili servis istasyonu tarafından montaj gerektiren malın garanti süresi montajın yapıldığı tarihten itibaren başlar ve 2 YIL dir.
- 2) Bu malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda onarımda geçen süre garanti süresine eklenir. Malın onarım süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- 4) Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır. Ancak kalan garanti süresi bir yıldan az ise değiştirilen mal için en az bir yıl garanti süresi verilmek zorundadır.
- 5) Ücretsiz onarım ve değiştirme yükümlülükleri aşağıdaki durumlarda ortadan kalkar.
 - a) Malın Tanıtım ve Kullanma kılavuzunda veya Ekinde belirtilen yöntemlere veya koşullara aykırı bir şekilde kullanılmasıyla arızalanması durumunda,
 - b) Malın yetkili olmayan kişiler ve/veya onarım atölyeleri tarafından daha önceden onarımının yapıldığı veya açıldığının belirlenmesi durumunda,
 - c) Malın Versuni Ev Aletleri Yetkili Servislerinin bilgisi dışında uygun olmayan gerilimde veya hatalı elektrik tesisatı ile kullanılması durumunda,
 - ç) Malın seri numarası tahrip edilmişse veya sökülmüşse,
 - d) Arıza veya hasar, Versuni Ev Aletleri Tic. A.Ş.'nin sorumluluğu dahilinde olmayan nakliyesi sırasında oluşmuşsa,
 - e) Malın dış yüzeylerinin Tüketici sorumluluğu içerisinde hasar görmesi durumunda,
 - f) Firmamız veya yetkili Servislerimiz dışında bir yerden satın alınmış ve ürün ile birlikte kullanılabilen aksesuar veya diğer cihazların yol açtığı arızalar durumunda,
 - g) Yangın, yıldırım, sel, deprem vs. gibi doğal afetlerden oluşan arızalar ve hasarlar durumunda,
 - h) Malın, elektronik aksamının Tüketici sorumluluğunda sıvı teması nedeniyle hasar görmesi durumunda,
 - i) Bu ürün ev kullanımı olarak tasarlandığından profesyonel kullanıma uygun değildir. Profesyonel kullanımdan oluşabilecek arızalar durumunda, ürün garanti dışı işlem görür ve arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.
 - j) Üründe kullanılan aksesuarlar ve sarf malzemeler garanti kapsamında bedelsiz olarak işlem göremez.
- 6) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11. Maddesinde yer alan tüketicinin seçimlik hakları şu şekildedir;

- a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b) Satılanı alıkoymayı ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c) Aşırı Bir Masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.
- 7) Tüketicinin, 6502 sayılı Tüketici Kanununun 11 inci maddesinde yer alan seçimlik haklarından ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici, ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı, tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulamaz.
- 8) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlüğü beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurunun tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.
- 9) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması
 - b) Onarımı için gereken azami sürenin aşılması
 - c) Onarımının mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 10) Tüketicinin malı tanıtmaya ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır. Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami onarım süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur. Tüketiciler, bu maddede belirtilen rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.
- 11) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasına ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 12) Satıcı tarafından bu garanti belgesinin verilmemesi durumunda tüketici, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

- 13) Satılan mala ilişkin olarak düzenlenen faturalar garanti belgesi yerine geçmez. Ancak, yetkili servis istasyonlarında yapılan onarım ve parça değişimi işlemleri sonucunda verilen fatura, bu Yönetmeliğin öngördüğü garanti belgesinde bulunması zorunlu bilgileri içermesi şartıyla, garanti belgesi yerine geçer.

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar:

- 1) Lütfen taşıırken kutunun ve cihazın ıslanmasını engelleyiniz.
- 2) Taşıma esnasında darbeye maruz kalması durumunda cihaz kırılabilir veya zarar görebilir. Lütfen dikkatli taşıyınız.
- 3) Ürün kutusunu lütfen üzerindeki uyarı işaretini dikkate alarak doğru yüzü yukarı gelecek şekilde taşıyınız.
- 4) Taşıma ve nakliye sırasında kutu üzerindeki işaretlere lütfen uyunuz. Bu işaretler cihazın en doğru şekilde taşınabilmesi için size yardımcı olacaktır.
- 5) Taşıma ve nakliye sırasında ürünü mutlaka kutusu ile birlikte taşıyınız. Ürünün kutusu, ürünü fiziksel hasarlara karşı koruyacaktır. Cihazın veya kutusunun üzerine ağır cisimler koymayınız. Cihaz hasar görebilir.
- 6) Cihazın düşürülmesi durumunda cihaz çalışmayabilir veya kalıcı hasar oluşabilir.

Kullanım ve Kullanım Hatalarına İlişkin Hususlar:

- 1) Ürün, kullanma kılavuzunda belirtilen yöntemlere veya koşullara aykırı bir şekilde kullanılmamalıdır.
- 1) Ürün, yetkili olmayan kişiler ve/veya onarım atölyeleri tarafından onarılmaya çalışılmamalıdır.
- 2) Ürün, Yetkili Servis bilgisi dışında; uygun olmayan gerilimde veya hatalı elektrik tesisatı ile kullanılmamalıdır.
- 3) Ürünün dış yüzeyleri dışarıdan gelebilecek darbelere karşı korunmalıdır.
- 4) Ürünün Fişi Elektrik prizinden çekilirken daima fişten tutularak çekilmelidir. Kablodan tutarak fişi asla çekmeyin.

Bakım ve Ürün Temizliğine İlişkin Bilgiler:

- 1) Ürün normal kullanım koşullarında servis bakımı gerektirmemektedir.
- 2) Ürün, uzun süre kullanılmıyacaksa Elektrik prizine bağlı fişinin çekilmesi önerilir.
- 3) Ürünün temizliği için kullanma kılavuzundaki belirtildiği gibi işlem yapılmalıdır.

Ürün Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu

Ürünün kullanımı ve özellikleri ile ilgili tanıtıcı ve temel bilgiler kılavuzuna www.philips.com.tr sayfasında arama bölümünde ürün model numarası girildikten ve arama ikonu tıklandıktan sonra açılan sayfada Destek sekmesi altında ulaşılabilir. Bu kılavuz basılı olarak istendiği takdirde 0 850 209 44 09 numaralı Tüketici Danışma Merkezimize konu ile ilgili başvuru yapıldığında ilgili kılavuzun adrese teslimi yapılabilir.

Bakanlıkça Belirlenen Kullanım Ömrü

* 15.3 Besin Hazırlayıcı Cihaz ve Makineler (Mutfak Aletleri)

Yiyecek Hazırlama: (Blenderlar, Doğrayıcılar, Yoğurt Yapma, Ekmek Yapma, Et Kıyma, Buharlı Pişiriciler) : 7 yıl

Elektrikli Pişiriciler, Hazneli Mikser, Mutfak Robotu : 7 yıl

İçecek Hazırlama: (Narenciye Sıkacağı, Su Isıtıcısı, Çay Makinesi, Kahve Makinesi) : 7 yıl

Tost Makinaları: (Metal Izgara, 3'lü Izgara, Tost Makinesi, Sandviç/Tost Makinesi, Ekmek Kızartma makinası) : 7 yıl

Fritözler : 7 yıl

Katı Meyve ve Sebze sıkacakları (Meyve sebze sıkacakları, Narenciye Sıkacakları) : 7 yıl

*Ev Aletleri

15.1.8 Elektrik Süpürgesi, Şarjlı El Süpürgesi, Robot Süpürgeler, Buharlı Temizlik Makinası ve Halı Yıkama Makinesi: 10 yıl

15.1.18 Ütüler: (Sistem ütüler, buharlı ütüler ve buharlı düzleştiriciler): 10 yıl

3.21 Hava temizleyiciler ve Nemlendiriciler : 10 yıl

Versnis Ev Aletleri Ticaret Anonim Şirketi
Yönetim Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu Başkan
Yardımcısı

Mersis No: 0729106257800001
www.philips.com.tr

İletişim Bilgileri



0 850 209 44 09



0 216 900 28 41

Tüketici Hizmetleri Müdürlüğü
Ünalan Mahallesi Libadiye Caddesi Emaar Square Sitesi
F Blok No:82F İç Kapı No:100 Üsküdar/İstanbul
Tüketici Danışma Merkezi: 0 850 209 44 09
Versuni Ev Aletleri Ticaret Anonim Şirketi Yetkili Servisleri

ADANA

Selda Onan Kurtuluş Mah.
64010 Sok. Ruhi Çamurdan
Apt. Zemin Kat No:20/A
Tel:322 458 93 33- 459 13 33

ADANA

Oruç Doldurucu
Oryal Elektronik Ltd.Şti.
Kurtuluş Mah. 64004. Sok.
Dostlar Apt. No:28/1
Tel:322 459 13 10

AFYON

Suat Temizer
Cumhuriyet Mah.
Ali Celal Cad. No:21A
Tel:272 215 47 42

KIZILAY / Ankara

Volkan Elektronik Turizm
İnşaat Sanayi Ve Tic.Ltd.Şti.
Fevzi Çakmak 2 Sok. No:32/C
Tel:312 232 59 45 - 232 59 46

ETİMESGUT / Ankara

Nur Aydın
Kazım Karabekir Mah.
İstasyon Cad.No:100/B
Tel:312 244 68 58

ANTALYA

Necmi Elk. San.Tic.Ltd.
Şarampol Cad.No:184
Tel:242 345 13 74 -335 38 89

ANTALYA

Vizyon Elektronik
Mehmet Özdemir
Sirinyalı Mah.1486 Sok.
Mehmet Hamurlu Apt.No:10/A
Tel:242 316 51 61-316 22 85

BANDIRMA / Balıkesir

Kaan Elektronik/Kaan Şimşek
Günaydın Mah.
Terziler Cad. No:106
Tel:266 713 79 80

BATMAN

Nezir Şendür
Cumhuriyet Cad.
Gazi Lisesi Karşısı No12
Tel: 488 213 10 68

BOLU

Feza Elektronik
İzzet Baysal Cad. No:235/B
Tel:374 215 27 42

BURSA

P/S Elektronik
Osman Gazi Ahmet Paşa Mah.
Ermütlu Sok. No:27
Tel:224 225 44 54- 225 44 64

DENİZLİ

Kamil Karabağ
Feniş Elektronik
Saraylar Mah.457 Sok.Ahi Sinan
Çarşısı No:17
Tel: 258 265 52 84

DİYARBAKIR

Fehmi Baytar
Peyas Mah. Selahaddin Eyyubi
Bulvarı Barış 3 Sitesi D Blok
No:14/DA
Tel: 0 412 324 64 26

ELAZİĞ

Coşkun Kılınc
Yeni Mah. Alaca Sok. No:7/B
Tel:424 238 10 30

ERZİNCAN

Mehmet Ekmekçi
İnönü Mah.6. Sokak No:6 B
Tel:446 214 12 67

ERZURUM

Adnan Menderes Cad.Lalapaşa
Mah. Büyük Tema Yanı No:2
Tel: 442 213 22 22

GAZİANTEP

Nuri Bozlak
Gazi Mah. Milli Egemenlik Cad.
No:45
Tel:342 322 85 15-322 85 11

GEBZE / Kocaeli

Ziya Yücel
Güzeller Mah.
Doğan Cad. No:34/A
Tel:262 643 74 75

GİRESUN

Onur Çelik
Hacısıyan Mah. İnönü Cad. No:83/B
Tel:454 505 00 23

HATAY / İzmir

Mert-EL Elektronik
Arap Hasan Mah. 264/1 Sokak
No:17/B
Tel:232 227 06 36

BAKIRKÖY / İstanbul

Cüneyt Öcal
İstanbul Cad. Niyazibey Sok. No.27
Tel:212 570 83 87 – 542 54 78

FATİH / İstanbul

Eryılmaz Elektronik/Cahit Yılmaz
Akşemsettin Mah. Korkutata
Sokak No:30/A
Tel:212 521 12 35-521 12 36

KADIKÖY / İstanbul

Elsu Ev Aletleri Satış Sonrası
Hizmetler A.Ş.
Bahariye Nailbey Sok. No:30
Tel:216 338 78 73

KADIKÖY / İstanbul

Ömer Aladağ Osmanağa Mah.
Çuhadaraga Sok. No:22
Tel:216 349 91 70

MECİDİYEKÖY / İstanbul

Tezel Proje Çözümleri ve
Elektronik San.Tic.Ltd.Şti.
Fulya Mah.
Mehmetçik Cad. No:35-37
Tel:212 272 33 33

SULTANBEYLİ / İstanbul
Halil İbrahim Hürel
Fatih Bulvarı No:219/B
Tel:216 498 81 83 – 498 81 84

ÜSKÜDAR / İstanbul
Can Ay Elekt.Hiz.Tic.Ltd.Şti.
Zeynep Kamil Mah. Dr.Fahri
Atabey Cad. No:82/B
Tel:216 391 97 34

ATAŞEHİR / İstanbul
PV Premium Merkez Elektronik
ve Teknjk Servis İhracat San.Tic.
Ltd.Şti. İçerenköy Mah. İçerenköy
Yolu Cad. Yavuz Yılmaz Apt.
No:71 A
Tel: 216 232 42 42
(Yetkili Merkez Servis)

BORNOVA / İzmir
BORNOVA PH ELEKTRONİK
SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.
Mansuroğlu Mah.
Ankara Cad.No:133/A
Tel:232 348 20 00

NARLIDERE / İzmir
Mert Muhsin Biricik-Meva Teknik
İlca Mah. Mithatpaşa Cad.
Ege Apt. No:34/B
Tel:232 259 51 52

KAYSERİ
KÜRKCÜOĞLU DAYANIKLI
TÜKETİM MALLARI TİC.LTD.ŞTİ
Serçeönü Mah. Fevzi Fevzioglu
Cad. İrmak sit.No.64
Tel:352 221 06 34- 221 05 63

KONYA
Fatih Köktepe
Hacı Kaymak Mah.
Rauf Denktaş Cad. No:41/A
Tel: 332 235 00 14

www.philips.com.tr

İletişim Bilgileri

☎ 0 850 209 44 09

☎ 0 216 900 28 41

KONYA
Eruğurlular Bil.Med.Elekt.İşitme
Cih.San.Tic.Ltd.Şti.
Şemsi Tebrizi Mah.Şeyh Ziya
Sok.No:7/B
Tel: 332 351 84 82

LÜLEBURGAZ / Kırklareli
Hakan Elektronik
Hakan Alökten
Koca Sinan Mah.Acı Çeşme Sok.
Kızılcan Apt. No: 44/F
Tel:288 412 02 91

MERSİN
Mahir Dağlıoglu
Kiremithane Mah.Cengiz
Topel Cad. No:54/B
Tel:324 232 08 48- 238 51 75

MİLAS / Muğla
Yasar Avcı
Tabakhane Cad. No:4/A
Tel:252 512 25 64

SAMSUN
Şevket Alper
19 Mayıs Mah. Ağabali Cad.
No:21
Tel: 362 431 64 80

SİVAS
Bilal Tanrıverdi
Can Elektronik
Yığıtler Mah. Kazancılar Cad..
Akbulut Apt. No:6/A
Tel:346 223 00 15

ŞANLIURFA
İsmail Aktaş -Yıldırım Elektrik
Yenişehir Mah. 238 Sok. Yalı Apt. Altı
No:20 İç Kapı No:1
Tel:414 215 38 39

Yetkili Servisler

Ürün ile ilgili yedek parça, sarf malzemeleri ile aksesuarlar Yetkili Servisler ile www.phakesuar.com sitesinden temin edilebilir. Güncel ve tüm Yetkili Servis istasyonlarının; İsim, Adres ve Telefon numaralarına www.philips.com.tr sayfasından Servis ve Destek sekmesi seçilip, Yetkili Servislerimiz bağlantısına tıkladığında ulaşılabilir.

TRABZON
Ali Atalar
Seçkin Elektronik Tic. Ltd. Şti.
Ortahisar Çarşısı Mah.
Alican Sokak No:7
Tel:462 322 25 19

ZONGULDAK
İlker İris
Doğramacı Sokak
Çakmak İş Hanı Kat 1 No:104
Tel:372 251 53 57